

**PROTOCOL D'ACTUACIÓ GENERAL DAVANT EL COVID-19  
VERSIÓ 2**

**I. INTRODUCCIÓ**

Els coronavirus són una família de virus que normalment afecten només a animals però alguns tenen la capacitat de transmetre a les persones. A finals de l'any 2019 es va identificar a la Xina (ciutat de Wuhan, província de Hubei) una malaltia originada per un virus no identificat fins al moment de la família del coronavirus (SARS-CoV-2). L'Organització Mundial de la Salut (OMS) ha denominat a aquesta nova malaltia infecciosa com "COVID-19".

Fins a la data, la informació relativa a la malaltia (síntomes, transmissió, fonts d'infecció) és limitada. En aquest sentit, a l'hora de planificar les actuacions per afrontar l'impacte de virus cal tenir en compte el següent:

- 1) El coronavirus SARS-CoV-2 és un virus nou i desconegut fins al moment.
- 2) De moment, no hi ha vacuna ni un tractament específic per a la malaltia causada per aquest el COVID-19. No obstant això, molts dels símptomes poden ser tractats i, per tant, el tractament i cura de les persones infectades pot resultar altament efectiu.
- 3) La informació sobre el COVID-19 (contagi, zones afectades, tractament, mesures d'actuació, etc.) pot anar evolucionant i canviant a mesura que avança el coneixement sobre el mateix.

Davant l'expansió del COVID-19 i als efectes de protegir la salut i seguretat dels treballadors i garantir la continuïtat del negoci de les empreses han d'adoptar-se **MESURES PREVENTIVES**

Els símptomes més comuns del COVID-19 són: febre, tos i/o dificultats respiratòries.

El contagi de la malaltia es produeix principalment per contacte estret amb les secrecions respiratòries que es generen amb la tos o l'esternut d'una persona malalta i que puguin entrar en contacte amb nas, ulls o boca.

**II. MESURES HIGÈNIQUES INDIVIDUALS DEL PERSONAL**

Per evitar el contagi és imprescindible reforçar les mesures d'higiene personal i, en particular, es recomana:

1. Extrepar la neteja de les mans amb aigua i sabó cada 30 minuts, amb un temps mínim de 40 segons en el rentat.
2. Es recomana tenir a l'empresa gels desinfectants per netejar-se les mans.
3. Evitar tocar-se els ulls, nas i la boca.

4. Evitar les salutacions amb contacte físic (donar la mà, petons o abraçades).
5. Evitar compartir objectes d'ús personal (mòbil, auriculars, tasses, etc.).
6. Al tossir o esternudar cobrir-se la boca i el nas amb un mocador d'un sol ús o, si no, amb el colze flexionat.
7. Mantenir una distància de al menys 2 metres amb persones que presenten símptomes.

### III. MESURES HIGIÈNIQUES GENERALS

Així mateix, és important reforçar les mesures d'higiene a les zones de treball i, en particular, es recomana adoptar les següents mesures:

1. Incrementar la freqüència de neteja de les zones i dels elements comuns que es toquen amb les mans i netejar-les amb solucions alcohòliques: sales de reunions, taules i cadires, poms de les portes, interruptors de la llum, telèfons, ordinadors compartits i aixetes, màquines de vending...
2. Els lavabos han de disposar d'aigua, sabó i paper d'un sol ús.
3. Es recomana tenir solucions hidroalcohòliques a l'empresa a disposició dels treballadors.
4. Ventilar sovint les zones d'ús comú.
5. A l'hora d'esmorzar i/o dinar es recomana intentar fer torns per evitar aglomeracions de gent al menjador.
6. Evitar el màxim possible el contacte entre els diferents torns.
7. En la mesura del possible establir una separació prudent entre els treballadors (1 metre a ser possible).
8. Establir per escrit equips de treball i establir l'operativa de moviments dels mateixos, pel que fa a l'arribada a la fàbrica. No propiciar la trobada entre equips al vestidor, menjador, cafeteria...
9. Evitar que els transportistes o altres proveïdors o col·laboradors externs entrin a les instal·lacions de l'empresa.
10. Lliurar guants de làtex als camioners que hagin de tocar amb les seves mans qualsevol element de la fàbrica: documents, botones, arnesos...
11. Lliurar també a les persones que manipulen documents (recepció a bàscula, oficines, expedició de sacs....) guants de làtex i solucions hidroalcohòliques.
12. Senyalitzar la zona màxima d'entrada dels vehicles i/o persones, proporcionar guants de làtex als clients o bé exigir el rentat de les mans, ja sigui amb solució hidroalcohòlica o bé amb sabó, sempre que no hagin coincidir amb les zones de treball dels operaris de fàbrica.
13. Prohibir o minimitzar al màxim el moviment de persones alienes a la fàbrica.
14. Propiciar el teletreball sempre que sigui possible.
15. Prioritzar la comunicació per mitjans telemàtics (telèfon, email, altres)
16. Exigir la màxima responsabilitat al personal de l'empresa, un positiu pot suposar un daltabaix en el funcionament de la fàbrica.
17. Valorar la possibilitat de mesurar la temperatura de totes les persones que tinguin accés a l'empresa i hagin de tenir contacte amb treballadors de la mateixa.
18. Limitar al màxim la mobilitat de les persones dins de l'establiment.
19. Limitar al màxim la trobada cara a cara amb les persones externes a l'establiment.

20. Valorar la possibilitat de treballar amb la mínima plantilla possible per tenir treballadors a casa (vacances) per si cal cridar-los d'urgència.
21. Aplicar el sentit comú, no perdre la calma i estar atents a les recomanacions dels experts.

#### IV. RECOMANACIONS SOBRE DESPLAÇAMENTS I ASSISTÈNCIA A REUNIONS O ESDEVENIMENTS

- Es recomana en la mesura del possible restringir al màxim els viatges a les zones identificades com de risc. La definició de "zona de risc" pot anar canviant en funció de l'evolució del COVID-19. Consultar informació actualitzada a <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCoV-China/areas.htm>.
- Així mateix, amb caràcter general es recomana restringir la realització de viatges tant nacionals com internacionals o l'assistència a esdeveniments en els quals hi hagi aglomeracions de gent.
- Posposar la realització de formacions de volums importants de personal i només realitzar formacions amb grups reduïts.
- Prioritzar la realització de reunions amb personal extern a l'empresa a través de videoconferència o altres mitjans similars per evitar desplaçaments.
- Es recomana evitar i aplaçar qualsevol tipus de reunió no urgent. Així mateix s'insta (si és possible) a poder fer les reunions telemàticament.

#### U. PROCEDIMENT D'ACTUACIÓ

En el cas que qualsevol persona de l'empresa desenvolupi símptomes del COVID-19 s'haurà de seguir el següent procediment bàsic:

- Contactar telefònicament amb el 061 o telèfon d'assistència sanitària existent en cada Comunitat Autònoma.
- Romandre en el domicili a l'espera d'un diagnòstic i no anar a el centre de treball. Els serveis sanitaris valoraran l'estat de salut i establir les mesures oportunes.

És recomanable que **cada empresa adopti internament un procediment a seguir adaptat a la seva situació i organització** incloent en el seu cas el protocol d'actuació en casos de contagi indirecte (persona que hagi estat en contacte directe amb una persona infectada, persona provinent d'una zona de risc, entre d'altres).